

Bilag A – SLA til Euronext VPS Regelverk

Applikasjoner og grensesnitt – Åpningstider og Oppetider

Applikasjoner og grensesnitt	Kritikalitet	Åpningstid / Oppetid	
		08:00 – 20:00	20:00 – 08:00 / helg
Masterbrukerrutinen	Viktig	98,50 %	96,00 %
VPS Fixed income	Kritisk	99,80 %	
VPS Foretak	Kritisk	99,80 %	
VPS Investor Services	Kritisk	99,80 %	98,50 %
VPS Oppgjørsinfo	Viktig	98,50 %	96,00 %
VPS Issuer Service (VIS)	Viktig	98,50 %	96,00 %
VPS Investor Portal (VIP)	Standard	98,50 %	96,00 %

Vedlikeholdsvinduer

Første søndag hver måned kl. 08:00 – 12:00.

Vedlikeholdsvinduer i mars, juni, september og november kan bli utvidet til hele lørdag og søndag. Dette vil bli varslet særskilt.

VPS Kundeservice – åpningstider og kontaktdetaljer

Åpningstider

Hverdager	08:00 – 16:00
Onsdag før skjærtorsdag	08:00 – 13:00
Julaften	Stengt
Romjulen	08:00 -16:00
Nyttårsaften	08:00 – 14:00

Kontaktdetaljer

Telefon	+47 22 63 51 00
E-post	kunde@vps.no

Dersom du har spørsmål av teknisk eller driftsmessig art som må avklares utenom våre åpningstider kan du kontakte vår produksjonsavdeling på telefon +47 22 63 53 00.